

Depuración de incidencias en la aplicación CTL

El presente documento describe el procedimiento para la aplicación de un *workaround* con objeto de depurar incidencias detectadas en la aplicación CTL.

Dicha solución consiste reemplazar el antiguo fichero “formularios.jar” empleado por la aplicación CTL por uno nuevo que sustituye al anterior. Para ello, es necesario seguir las siguientes instrucciones:

1. **Descargar el nuevo fichero** “formularios.zip” de la siguiente url:






<https://www.sepblac.es/wp-content/uploads/2018/12/formularios.zip>

2. Con la aplicación CTL cerrada, **acceder a la ruta** en la que se encuentre instalada la aplicación, por ejemplo, “D:\Aplicaciones\CTL\bin”. Puede comprobar la ruta de instalación haciendo clic derecho en el icono de arranque de la aplicación.






Iniciar en:

D:\Aplicaciones\CTL\bin







3. **Buscar y seleccionar el fichero** “formularios.jar” dentro de la ruta seleccionada.

 firmasusuarios.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	16 KB
 fontsBde.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	302 KB
 formularios.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	2.635 KB
 fragment.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	89 KB
 geronimo-jpa_3.0_spec-1.0.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	52 KB

4. **Cambiar el nombre del fichero** “formularios.jar” a “formularios_old.jar”.

 firmasusuarios.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	16 KB
 fontsBde.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	302 KB
 formularios_old.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	2.635 KB
 fragment.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	89 KB
 geronimo-jpa_3.0_spec-1.0.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	52 KB

5. **Descomprimir el fichero** descargado en el [punto 1](#) **y copiar el nuevo fichero “formularios.jar”** en el mismo directorio.

 firmasusuarios.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	16 KB
 fontsBde.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	302 KB
 formularios.jar	15/11/2018 8:56	Executable Jar File	2.607 KB
 formularios_old.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	2.635 KB
 fragment.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	89 KB
 geronimo-jpa_3.0_spec-1.0.jar	01/10/2013 13:57	Executable Jar File	52 KB

6. Una vez realizados los pasos anteriores, **abrir la aplicación CTL habitualmente**. Cualesquiera solicitudes de información que no hayan podido ser atendidas por incidencias técnicas, incluso aquellas cuyo plazo de respuesta haya vencido, deberán ser tramitadas, una vez solucionada la incidencia, a través de la aplicación CTL.

Para asistencia técnica en relación con esta cuestión, por favor, llame al 91.338.8808 y siga las instrucciones de la locución para contactar con el equipo de soporte técnico.